

Zorg voor een zelfstandig leven

Wegwijs in de nieuwe aanpak Wmo



gemeente

opmeer



www.opmeer.nl

TER INFORMATIE

In deze folder vindt u informatie over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Een wet die de gemeente en haar burgers dichter bij elkaar brengt op het gebied van zorg en welzijn. U leest in deze folder wat u van de gemeente kunt verwachten, en wat de gemeente van u verwacht.



Wat is de Wmo?

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt dat mensen met een beperking de hulp, ondersteuning en voorzieningen krijgen die ze nodig hebben. Dit zorgt ervoor dat iedereen zo lang mogelijk meedoet aan de maatschappij en zo veel mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. De Wmo ondersteunt bovendien vrijwilligers en mantelzorgers. Gemeenten voeren de Wmo uit.

Komt u in aanmerking voor de Wmo?

U kunt in aanmerking komen voor de Wmo als u hulp nodig heeft in het dagelijks leven bijvoorbeeld bij uw huishouden, bij uw vervoer of bij het gebruik van uw woning. Ook kunt u misschien niet meer meedoen aan activiteiten in de buurt, of aan een sport of hobby. De oorzaak hiervan kan ouderdom zijn, een beperking, een chronische ziekte of een psychisch probleem.



Wat kan de gemeente voor u doen?

De gemeente zorgt voor allerlei vormen van ondersteuning als u niet meer zelfstandig kunt wonen en leven. De gemeente kijkt daarbij ook naar uw eigen mogelijkheden. Als u ondersteuning nodig heeft, moet u eerst proberen dat in uw eigen omgeving te regelen. Als dat niet kan, helpt de gemeente u aan een oplossing.

Nieuwe aanpak Wmo

Tot voor kort keek de gemeente alleen of u recht had op de voorziening die u wilde hebben. Vanaf 2012 kijkt de gemeente breder naar uw hulpvraag en biedt ondersteuning op basis van maatwerk. Om samen met u te kunnen bepalen wat u precies nodig heeft, gaat een medewerker van de gemeente met u in gesprek.

In gesprek

Een medewerker van de gemeente maakt een afspraak met u om bij u thuis uw hulpvraag te bespreken. Uiteraard mag u iemand uitnodigen bij het gesprek, bijvoorbeeld een vriend, een familielid of een bekende. Tijdens dat gesprek kijkt de medewerker samen met u naar uw eigen mogelijkheden om uw hulpvraag op te lossen. Daarbij wordt ook gekeken naar mogelijke ondersteuning vanuit uw omgeving, zoals van familie en burens. Als blijkt dat er (aanvullende) hulp van de gemeente nodig is, dan bespreekt de medewerker deze mogelijkheden met u.

Hoe kunt u zich voorbereiden op het gesprek?

Het is prettig als u zich voorbereidt op het gesprek. Om u te helpen, ziet u hieronder een aantal vragen die in het gesprek aan u gesteld worden:

Hoe ziet uw dag eruit?

Hoe maakt u het huis schoon?

Hoe doet u de was?

Hoe verplaatst u zich in huis?

Hoe verplaatst u zich in de buurt?

Met wie heeft u regelmatig contact?

Heeft u mensen die u helpen?

Gaat u alvast bij u zelf na waar u hulp voor nodig heeft in het dagelijks leven. En welke oplossingen u denkt dat er zijn. Wat kunt u nog zelf doen? Wat kunnen andere mensen in uw omgeving voor u doen? Wat kan de gemeente voor u doen?



Wat gebeurt er na het gesprek?

De medewerker van de gemeente maakt een verslag van het gesprek. Hierin staat bijvoorbeeld wat u zelf oppakt en wat de gemeente voor u kan doen. Ook staat erin wat als eerste wordt opgepakt en wat eventueel later kan. U ontvangt het gespreksverslag voor goedkeuring en ter ondertekening.

Als uit het gesprek blijkt, dat u een voorziening nodig heeft, dan stuurt u het gespreksverslag terug. Het gespreksverslag is hiermee tegelijk een aanvraag voor de voorziening. De gemeente neemt uw aanvraag daarna in behandeling.

Wat kunt u doen als u een probleem of een vraag hebt?

U kunt op verschillende manieren in contact komen met de gemeente.

U kunt contact opnemen met het Wmo-loket. U kunt ons op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur bereiken op telefoonnummer 0226 363 333.

U kunt het Wmo-loket in het gemeentehuis, Klaproos 1 in Opmeer bezoeken.

De openingstijden zijn maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur en donderdagmiddag van 13.00 tot 17.00 uur.

U kunt ook op donderdagavond van 18.00 - 20.00 uur bij het loket terecht. Dit kan alleen als u van te voren een afspraak heeft gemaakt.

Ook kunt u via e-mail gemeente@opmeer.nl of www.regelhulp.nl een gesprek aanvragen met een Wmo-consulent.

Uitgave: gemeente Opmeer, april 2012.
Dit is een gezamenlijke uitgave van
de zeven West-Friese gemeenten.

